

## Ihre Trainerin

### Andrea Wegner-Katzenstein

Rechtsanwältin  
Coach  
Master of Mediation  
Zertifizierte Mediatorin DGM  
International zertifizierte Mediatorin und  
Mediationstrainerin DACH

### Kontakt Daten bei Fachfragen:

Andrea Wegner-Katzenstein  
info@konsens-plus.de  
http://www.konsens-plus.de

## Mögliche Zusatzmodule im Anschluss an die Grundausbildung

- Familienmediation (04.04 - 05.04.2020)
- Mediation im Berufsleben  
(13.06. - 14.06.2020)
- Unternehmensnachfolge in  
Familienunternehmen (15.08 - 16.08.2020)
- Mediation im interkulturellen Kontext  
(05.09. - 06.09.2020)

Preis: je 255,- EUR

## Terminplan - Grundausbildung

Infoabend	08.07.2019, 18:00 - 19:30 Uhr
Block I	14. bis 15.09.2019
Block II/III	07.10. bis 10.10.2019
Block IV	09. bis 10.11.2019
Block V	30.11. bis 01.12.2019
Block VI	18. bis 19.01.2020
Block VII	01. bis 02.02.2020
Block VIII	07. bis 08.03.2020

Die Ausbildung findet - innerhalb der Themenblöcke an allen Terminen von 10 bis 17 Uhr - statt. Block II/III kann nach den Richtlinien des AWbG NRW als Bildungsurlaub gebucht werden.

Preis: 1.750,- EUR



## Ihr Ansprechpartner

### VHS Krefeld | Neukirchen-Vluyn

Wojciech Cichon  
Von-der-Leyen-Platz 2  
47798 Krefeld  
Telefon 02151/3660-2658  
Fax 02151/3660-2680  
wojciech.cichon@krefeld.de  
www.vhs.krefeld.de



## Berufsbegleitende Ausbildung zur Mediatorin bzw. zum Mediator

## Das ist Mediation



Mediation ist eine klar strukturierte und systematische Form der Lösung von Konflikten. Mediatorinnen und Mediatoren unterstützen als neutrale Dritte die

Konfliktparteien beim Prozess der Kommunikation und der selbstverantwortlichen Lösungsfindung. Mediation kann in nahezu sämtlichen Konfliktbereichen eingesetzt werden, so u.a. in der Berufs- und Arbeitswelt, in Wirtschaft und Verwaltung sowie in Familie, Nachbarschaft, Schule oder im Ehrenamt.

Die Mediationsausbildung richtet sich an alle, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz erweitern und verbessern möchten, also z.B. an Rechtsanwältinnen und -anwälte, Mitarbeitende und Führungskräfte in Betrieben, Verwaltungen, Verbänden etc., Selbständige oder einfach an Interessierte.

## So sieht Ihre Ausbildung aus

Alle Seminare sind als Workshop gestaltet. Wissen und Erfahrungen werden gemeinsam von der Gruppe und den Dozenten zusammengetragen, diskutiert und ausgewertet. Das Arbeiten an Fallbeispielen sowie Rollenspiele, Intervention und Supervision sind wesentliche Bestandteile. Zu jedem Unterrichtsblock werden Skripte ausgehändigt.

## Zertifizierung

Diese Ausbildung umfasst 96 Zeitstunden. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein VHS-Zertifikat, das Sie als Mediator bzw. Mediatorin ausweist.

Sie möchten sich „zertifizierte/r Mediator/in“ nach § 2 der Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsverordnung (ZMediatAusbV) nennen? Die Verordnung setzt u.a. einen sogenannten Ausbildungslehrgang voraus, der mindestens 120 Präsenzzeitstunden umfassen muss.

Um diese vom Gesetzgeber festgelegten 120 Präsenzzeitstunden zu erreichen, haben Sie die Möglichkeit, diese Grundausbildung durch die von uns regelmäßig angebotenen Vertiefungsseminare zu ergänzen.

## Das lernen Sie

### I. Grundlagen der Mediation

- Grundlagen und Prinzipien der Mediation
- Verfahrensablauf
- Methoden und Phasen der Mediation
- Abgrenzung gegenüber anderen Konfliktregelungsverfahren
- Anwendungsbereiche der Mediation

### II. Konflikte und Kommunikation

- Konflikttheoretische Grundlagen
- Konfliktanalyse
- Kommunikationspsychologische Grundlagen
- „Das innere Team“ nach Schulz von Thun
- Verschiedene Kommunikationsmodelle

### III. Themen- und Interessenklärung

- Vorbereitung der Mediation
- Rolle des Mediators/der Mediatorin
- Themensammlung und Interessenklärung

### IV. Verhandlungen I

- Bedeutung von Verhandlungen
- Verschiedene Verhandlungsstile
- Erfolgreich verhandeln nach dem Harvard-Konzept
- Bedeutung von verbaler Kommunikation in Verhandlungen

### V. Verhandlungen II

- Optionsbildung, kreative Ideen
- Bewertung von Optionen
- Weitere Kreativtechniken
- Verhandlungstechniken
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

### VI. Recht in der Mediation

- Rechtliches Basiswissen
- Mediationsvertrag und -vereinbarung
- Haftung und Verjährung
- Rechtsdienstleistungsgesetz
- Mediationsgesetz

### VII. Rolle und Selbstverständnis des Mediators/der Mediatorin

- Mediation als Haltung
- Ethik der Mediation
- Arten der Mediation
- Umgang mit Macht und Hierarchie

### VIII. Abschluss-Seminar

- Rückblick und Vertiefung
- Ausblick
- Supervision
- Marketing für Mediation
- Theoretische und praktische Prüfung